

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

1. OBJETO

Aquisição de equipamentos switches de acesso e seus componentes da marca CISCO, com garantia e suporte técnico pelo período de **12 meses**, incluindo os serviços de instalação e configuração para a ITAIPU e seus escritórios localizados em Foz do Iguaçu-PR, Guaíra-PR, Santa Helena-PR, Cascavel-PR; Brasília-DF e São Paulo-SP.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DOS PRODUTOS

A CONTRATADA deverá fornecer os equipamentos de rede acompanhados de seus respectivos componentes, conforme listados na tabela 1, onde cada unidade deverá ser instalada e configurada pela CONTRATADA conforme as características descritas nas especificações técnicas de cada item. Além disso, deverá fornecer também o serviço de garantia e suporte técnico de **12 meses** para estes equipamentos, conforme tabela 2. Cada item contém a relação de part numbers para o cumprimento dos requisitos.

2.1 EQUIPAMENTOS DE HARDWARE

A CONTRATADA deverá fornecer 7 (sete) conjuntos do produto Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform, cujo *part number* do fabricante é C8500-12X. Cada conjunto deste equipamento deverá ser composto dos seguintes componentes:

Part Number	Descrição	Qtde
EDGE-BRANCH-CPE	Large Branch, CPE (includes SD-WAN, Secure WAN, WAN)	1
C8500-RFID-1R	Cisco C8500 RFID - 1RU	1
MEM-C8500-64GB	Cisco C8500 64GB DRAM	1
SSD-M2SATA-480G	C8500 480 GB, M2 SATA SSD	1
C8500-ACCKIT-19	Cisco C8500 Accessory Kit - 19" rack	1
NETWORK-PNP-LIC	Network Plug-n-Play Connect for zero-touch device deployment	1
C8000-HSEC	U.S. Export Restriction Compliance license for C8000 series	1
SC8KAEPK9-176	UNIVERSAL	1
IOSXE-AUTO-MODE	IOS XE Autonomous or SD-Routing mode for Unified image	1
PWR-CH1-750WACR	Cisco C8500/CW9800 750W AC Power Supply	2
CAB-C15-ACB	AC Power Cord (Brazil), C15, NBR 14136, 2.5m	2
DNAC-ONPREM-PF	Cisco DNA Center On Prem Deployment Option for WAN	1
TE-EMBED-WANI	Cisco ThousandEyes WAN Insights Embedded	1
C85-12X-PF	C8500-12X Platform Selection for DNA Subscription	1

IOSXE-AUTO-MODE-PF	IOS XE Autonomous or SD-Routing mode for Unified image	1
--------------------	--------------------------------------------------------	---

TABELA 1: Componentes do Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform (C8500-12X).

2.2 SERVIÇOS DE SUPORTE E GARANTIA VIA FABRICANTE

Para cada conjunto Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform deverá ser fornecido o respectivo serviço de suporte técnico e garantia do fabricante, pelo período de 12 meses, conforme tabela 2:

Part Number	Descrição	Duração
CON-L1NBD-C85012X5	CX LEVEL 1 8X5XNBD Cisco Catalyst 8500-12X Edge Platform	12 meses

TABELA 2: Aquisição dos serviços de garantia e suporte técnico por 12 meses.

3. SERVIÇOS DE INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

- 3.1. As licenças contratadas no ambiente serão utilizadas nos equipamentos da infraestrutura de rede da ITAIPU, Margem Esquerda, identificadas por: CHI_ME, SHA, GIA, CSC, SPO e BRASÍLIA.
- 3.2. A CONTRATADA deverá realizar os serviços de implantação, considerando instalação, licenciamento, assinatura, configuração, suporte e upgrade.
- 3.3. Os serviços serão realizados remotamente.
- 3.4. Ao final da implantação, todo o ambiente deve estar atualizado na última versão recomendada pelo fabricante e todos os serviços funcionais e integrados com o ambiente de colaboração ITAIPU.
- 3.5. Toda a documentação de implementação e os manuais de operação e solução de problemas devem ser entregues ao gestor do contrato.
- 3.6. Quando houver ocorrências em que o serviço esteja degradado ou indisponível, a Itaipu acionará a contratada para verificação e restabelecimento do serviço.
- 3.7. A CONTRATADA deverá realizar a implementação da solução seguindo as melhores práticas, recomendações do fabricante e orientações da equipe técnica da Itaipu.

4. GARANTIA

- 4.1. Todos os equipamentos e componentes fornecidos devem ser novos e incluir garantia de 12 meses com substituição de peças e atualização de Software e Sistema Operacional dos Servidores (Smartnet, com certificado de fabricação);
- 4.2. Todos os equipamentos e componentes fornecidos devem ser acompanhados

do respectivo Certificado de Garantia, com a numeração correspondente, reconhecida pela CISCO como fabricante do produto.

4.3. A garantia deve ser contada a partir da data de emissão do ***Documento de Aceitação.***

4.4. A garantia deve incluir:

- Substituição de peças danificadas ou comprometidas, na modalidade 8x5XNBD (Next Business Day), por peças novas, com origem direta comprovada junto ao fabricante;
- Atualização do IOS (Update)
- Atualização de versões superiores;
- Acesso ao CISCO TAC online, 24 horas por dia, para suporte técnico ou atualizações de software
- Ajuda por telefone para problemas ou dúvidas em relação ao equipamento adquirido
- A Contratada deverá apresentar em até 05 dias úteis a contar da data de assinatura do instrumento contratual, através de documentação adequada com todos os canais de atendimento, os SLAs oferecidos de acordo com os requisitos desta especificação técnica e os procedimentos para abertura de chamados de suporte junto à Cisco.

5. CONDIÇÕES GERAIS

5.1. A ITAIPU emitirá o termo de recebimento após o devido recebimento, avaliação técnica de todos os itens constantes neste processo e verificação de que estão de acordo com o especificado.

5.2. Todos os itens deste processo de aquisição devem ser fornecidos pela própria CONTRATADA.

5.3. O fornecedor deve ser aprovado pelo fabricante para garantir os conhecimentos técnicos necessários.